Ochrana osobných údajov

Účinné od: 1. 10. 2026

Ak ste môj zákazník, odberateľ noviniek alebo návštevník webu, zverujete mi svoje osobné údaje. Zodpovedám za ich ochranu. V tomto dokumente sa dozviete, aké údaje spracúvam, prečo, ako dlho, komu ich odovzdávam a aké práva máte podľa nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR).

1. Kto je správca a ako ma kontaktovať

Správcom vašich osobných údajov je: MUDr. Mgr. Denis Dinga, fyzická osoba podnikajúca podľa českého živnostenského zákona, prevádzkujúca projekt Piano Boost Sídlo: Fakultní 2652, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, Česká republika IČO: 30036321 DIČ: 9810141902 E-mail: denisdinga@pianoboost.sk Telefón: +420 735 057 572

Ak ste u mňa nakupovali alebo sa prihlásili k odberu pred 15. 9. 2026, boli ste v evidencii mojej pôvodnej slovenskej živnosti (IČO 54836930, Žilina). Správcom týchto údajov som stále ja, ako fyzická osoba, a vzťahujú sa na ne tieto zásady. Údaje z tohto obdobia uchovávam len v rozsahu a po dobu, ktorú vyžaduje zákon (napr. účtovné doklady).

Zodpovednú osobu (DPO) nemám, lebo mi to nariadenie neukladá. So všetkými otázkami o osobných údajoch sa môžete obrátiť priamo na mňa na e-mail vyššie.

2. Aké údaje spracúvam, prečo, na akom právnom základe a ako dlho

Údaje mi väčšinou poskytujete sami (v objednávke, v prihlasovacom formulári, e-mailom, telefonicky). Údaje o návšteve webu získavam z vášho zariadenia (pozri čl. 5).

Účely a doby uchovávania

Účel	Osobné údaje	Právny základ	Doba uchovávania
Uzatvorenie a plnenie zmluvy (objednávka, prístup do členskej sekcie, zaslanie kurzu, zákaznícka podpora, konzultácie)	meno a priezvisko, e-mail, fakturačná adresa, telefón (pri konzultáciách), údaje o objednávke, prihlasovacie údaje a pokrok v kurze	plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR)	po dobu trvania zmluvy (u kurzov s neobmedzeným prístupom po dobu prístupu) a ďalšie 3 roky (premlčacia lehota)

Účel	Osobné údaje	Právny základ	Doba uchovávania
Platba (bankový prevod alebo GoPay, ak je dostupná v objednávke)	meno, e-mail, suma, stav platby; údaje o platobnej karte spracúva výlučne poskytovateľ platobnej brány, ja k nim prístup nemám	plnenie zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b)	ako pri zmluve; platobné údaje u poskytovateľa platobných služieb podľa jeho zásad
Účtovníctvo a dane (faktúry)	fakturačné údaje (meno, adresa, e-mail, suma, dátum)	zákonná povinnosť (čl. 6 ods. 1 písm. c)	10 rokov od konca roka vystavenia faktúry (zákonné lehoty pre daňové a účtovné doklady)
Reklamácie, odstúpenia, ochrana právnych nárokov	komunikácia, údaje o objednávke a o vybavení	oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) – ochrana pred nárokmi a ich uplatnenie	3 roky od vybavenia
Newsletter zákazníkom (novinky, inšpirácia, ponuky mojich kurzov)	meno, e-mail, údaje o kliknutiach a otvoreniach e-mailov (segmentácia obsahu)	oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f a príslušné pravidlá o obchodných oznámeniach) – vzťah s existujúcim zákazníkom	kým sa neodhlásite; neaktívnych odberateľov mažem po 3 rokoch bez aktivity
Newsletter a bezplatné materiály pre ne-zákazníkov (e-book, výzva, čakacia listina)	meno, e-mail, údaje o kliknutiach a otvoreniach	súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) – udeľujete pri prihlásení, môžete ho kedykoľvek odvolať	do odvolania súhlasu alebo odhlásenia; neaktívnych odberateľov mažem po 3 rokoch bez aktivity
Cielená reklama (Meta/Facebook a Instagram: remarketing, vlastné publiká, meranie výsledkov reklamy)	online identifikátory z cookies a pixelu, e-mail (vo forme kódu, ktorý zašifruje Meta), údaje o správaní na webe	súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) – udeľujete v cookie lište; odvolať ho môžete kedykoľvek	do odvolania súhlasu, najdlhšie po dobu platnosti cookies a pravidiel Meta

Účel	Osobné údaje	Právny základ	Doba uchovávania
Analytika návštevnosti (Google Analytics)	IP adresa (skrátená), zariadenie, prehliadač, zdroj návštevy, čas na stránke, navštívené stránky	súhlas (v cookie lište)	14 mesiacov (nastavenie uchovávania údajov v Google Analytics)
Zabezpečenie a chod webu	IP adresa, čas prístupu, technické údaje (serverové logy)	oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) – bezpečnosť, prevencia zneužitia	90 dní
Referencie a recenzie (text, fotografia, video, meno, prípadne vek)	to, čo mi sami poskytnete na zverejnenie	súhlas (čl. 6 ods. 1 písm. a) – udeľujete pri poskytnutí materiálu, môžete ho kedykoľvek odvolať	do odvolania súhlasu

Poskytnutie údajov potrebných na uzavretie a plnenie zmluvy a na splnenie zákonných povinností je nevyhnutné – bez nich nemôžem kurz predať ani sprístupniť.

Poskytnutie údajov na marketingové účely je dobrovoľné.

Nepoužívam automatizované rozhodovanie s právnymi účinkami. Údaje o otváraní a klikaní v e-mailoch používam len na to, aby som vám posielal relevantnejší obsah (profilovanie s nízkym dopadom).

3. Komu údaje odovzdávam

K vašim údajom mám prístup ja a moji spracovatelia. Na niektoré činnosti využívam spracovateľov, s ktorými mám uzavretú zmluvu o spracúvaní údajov, a ďalších príjemcov:

Objednávky a členské účty spravujem priamo vo WordPresse pomocou WooCommerce a MemberPress. Faktúry sa vytvárajú a evidujú vo WordPresse. Ide o softvér prevádzkovaný na serveri webu; samotná inštalácia týchto doplnkov neznamená odovzdávanie zákazníckych údajov ich výrobcom. Nové objednávky a prístupy sa už nespracúvajú cez FAPI.

Príjemcovia a využívané služby

Príjemca	Účel	Poznámka

Príjemca	Účel	Poznámka
GOPAY s.r.o., Planá 67, 370 01 Planá, ČR	Platobná brána, ak ju zvolíte v objednávke	Poskytovateľ platobných služieb, pre platobné údaje samostatný správca. Dostupné metódy sa zobrazujú pri objednávke.
SmartSelling a.s. (SmartEmailing)	E-mailová komunikácia a newsletter	Spracovateľ pre odbery a kampane vedené v SmartEmailingu. Vyžiadanie bezplatného materiálu v novom formulári samo osebe neprihlasuje do newslettera.
Inetio, s.r.o.	Správa a vyhodnocovanie reklamných kampaní a rozosielanie e-mailových kampaní v SmartEmailingu	Spracovateľ; má prístup k e-mailovým adresám a údajom odberateľov v SmartEmailingu
Meta Platforms Ireland Limited (Facebook, Instagram)	Meta pixel, cielená reklama a meranie	Pri zbere údajov cez pixel som spoločným správcom s Meta; ďalej Meta určuje účely a prostriedky sám
Google Ireland Limited	Google Analytics (meranie návštevnosti) a prehrávanie vložených videí YouTube	Analytika sa spúšťa po analytickom súhlase. Video sa načíta po spustení používateľom; pri komunikácii so službou sa odovzdávajú technické údaje zariadenia.
Microsoft Ireland Operations Limited	Videohovory (Teams) pri konzultáciách PREMIUM+	Spracovateľ
WebSupport s.r.o.	Hosting webu a jeho databázy, súvisiace doménové a e-mailové služby v rozsahu ich využívania	Verejný web zostáva na pôvodnom hostingu. Ukladajú sa tu aj účty, objednávky, fakturačné údaje, prístupy ku kurzom a technické logy.
Hetzner Online GmbH	Technické zázemie pri príprave a testovaní webu	Oddelená testovacia kópia môže obsahovať údaje účtov a prístupov ku kurzom. Hetzner nie je cieľovým hostingom verejného webu.
Smartsupp.com, s.r.o.	Zákaznícky chat na verejných stránkach	Chat sa načíta až po povolení funkčných cookies. Spracúva obsah komunikácie a technické údaje potrebné na chat.

Údaje ďalej poskytujem orgánom verejnej moci, ak mi to ukladá zákon. Nepredávam ich žiadnym tretím osobám. Ak by som využil ďalších spracovateľov, budem na nich klásť minimálne rovnaké nároky na zabezpečenie a kvalitu ako na seba a tieto zásady aktualizujem.

4. Prenos údajov mimo EÚ

Väčšinu údajov spracúvam v Európskej únii. Niektorí poskytovatelia (najmä Meta, Google a Microsoft) môžu údaje prenášať aj do USA alebo iných krajín mimo EHP. Deje sa tak na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranej úrovni ochrany (EU–US Data Privacy Framework) alebo štandardných zmluvných doložiek. Ak si želáte kópiu záruk, kontaktujte ma.

5. Cookies, Meta pixel a podobné technológie

Na webe používam tieto druhy cookies:

Nevyhnutné – potrebné na fungovanie webu a členskej sekcie (napr. prihlásenie, zabezpečenie). Nevyžadujú váš súhlas.

Funkčné – umožňujú zákaznícky chat Smartsupp. Načítajú sa len po vašom súhlase s funkčnými cookies.

Analytické – merajú návštevnosť a pomáhajú mi zlepšovať web. Používam ich len s vaším súhlasom.

Marketingové (Meta pixel) – umožňujú zobrazovať reklamu na Facebooku a Instagrame a merať jej výsledky. Používam ich len s vaším súhlasom.

Súhlas udeľujete v cookie lište pri prvej návšteve a môžete ho kedykoľvek zmeniť alebo odvolať cez odkaz „Nastavenia cookies" v pätičke webu. Cookies môžete zakázať aj v nastaveniach prehliadača; niektoré časti webu potom nemusia fungovať. Zoznam cookies a ich kategórie nájdete v nastavení cookie lišty CookieYes. Svoje voľby môžete znovu otvoriť tlačidlom „Nastavenia cookies“ v pätičke.

6. Marketing a odhlásenie z odberu

Newsletter a obchodné oznámenia vám posielam buď na základe vášho súhlasu (ak nie ste zákazníkom), alebo z oprávneného záujmu (ak ste už u mňa nakúpili). Z odberu sa môžete kedykoľvek odhlásiť kliknutím na odhlasovací odkaz v každom e-maile alebo e-mailom na denisdinga@pianoboost.sk. Odhlásenie nemá vplyv na plnenie zmluvy (napr. zasielanie prístupov a faktúr).

Pri cielenej reklame využívam vašu e-mailovú adresu (vo forme zašifrovaného kódu) alebo cookies len na základe samostatného súhlasu. Ten môžete kedykoľvek odvolať.

7. Vaše práva

Podľa GDPR máte tieto práva. Uplatniť ich môžete e-mailom na denisdinga@pianoboost.sk. Odpoviem bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca (v zložitých prípadoch sa lehota môže predĺžiť o ďalšie dva mesiace; vopred vás informujem). Žiadosť môže byť potrebné overiť, aby som údaje nevydal nesprávnej osobe.

Právo na prístup – získate potvrdenie, či údaje spracúvam, a kópiu údajov s informáciami o spracovaní.

Právo na opravu – ak sú údaje nepresné alebo neúplné.

Právo na vymazanie („byť zabudnutý") – vymažem údaje, ak dôvod na ich spracovanie zanikol a nie je iný zákonný dôvod na ich uchovanie (napr. povinnosť uchovávať účtovné doklady). Vymazanie sa týka aj mojich spracovateľov.

Právo na obmedzenie spracovania – napr. ak napádate presnosť údajov alebo ste namietali spracovanie.

Právo na prenosnosť – údaje, ktoré ste mi poskytli na základe súhlasu alebo zmluvy, dostanete v strojovo čitateľnej podobe.

Právo namietať – proti spracovaniu z oprávneného záujmu, najmä proti priamemu marketingu (v takom prípade marketing ukončím).

Právo odvolať súhlas – kedykoľvek, bez vplyvu na zákonnosť spracovania pred odvolaním.

8. Sťažnosť dozornému orgánu

Ak sa domnievate, že s vašimi údajmi nezaobchádzam v súlade so zákonom, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu. Pre mňa je to Úřad pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz). Ak máte pobyt na Slovensku, môžete sa obrátiť aj na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, www.dataprotection.gov.sk). Budem rád, ak ma pred tým budete informovať, aby som pochybenie mohol napraviť.

9. Zabezpečenie a mlčanlivosť

Údaje chránim primeranými technickými a organizačnými opatreniami zodpovedajúcimi súčasnému stavu techniky, najmä šifrovaným spojením (HTTPS), obmedzením prístupu, zálohovaním a bezpečným výberom poskytovateľov. Osoby, ktoré by sa mohli k vašim údajom dostať (spracovatelia a prípadní spolupracovníci), sú viazané povinnosťou mlčanlivosti alebo zmluvou o spracúvaní údajov.

10. Zmeny zásad

Tieto zásady môžem aktualizovať, napríklad pri zmene nástrojov alebo legislatívy. Aktuálne znenie je vždy na www.pianoboost.sk/ochrana-osobnych-udajov s uvedením dátumu účinnosti. O podstatných zmenách, ktoré sa vás týkajú, vás budem informovať e-mailom.